

各位

2008年8月28日  
マニユライフ生命保険株式会社

弊社会計監査委嘱先におけるお客様情報の紛失について

弊社の会計監査を委嘱している新日本有限責任監査法人（東京都千代田区）において、同監査法人職員が弊社のお客様情報の一部（契約単位で 2,036 件）が記録されたパソコンを紛失したことが判明いたしました。

弊社の会計監査委嘱先においてこのような事態を招きましたことは誠に遺憾であります。お客様はもとより、関係各位に多大のご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点において、当該パソコン上の情報が使用された等の事実は確認されておられません。いまだ当該パソコンは発見されておませんが、高水準のセキュリティ対策が講じられており、パソコン内の情報が外部に漏洩する可能性は極めて低いと考えております。

既に、該当するすべてのお客様には、弊社及び新日本有限責任監査法人より、配達記録郵便にてお詫びの書面を発信し、事情のご説明と二次被害の防止等についての対応を鋭意進めさせていただいております。弊社及び新日本有限責任監査法人からの書面を受領されなかったお客様については、本件による影響はございません。

弊社は今回の事態を真摯に受け止め、新日本有限責任監査法人に対して、情報管理体制の一層の強化と再発防止に向けた取り組みを要請するとともに、弊社による会計監査委嘱先の情報管理の検証についてもより一層の強化を図り、お客様の信頼回復に努めてまいります。

<本件に関するお客様お問い合わせ窓口>

マニユライフ生命保険株式会社

コールセンター：0120-063-730

受付時間 平日：午前9時～午後5時(年末・年始・祝日を除く)

以上