

news release

保険金・給付金等のお支払状況に関する点検について

マニユライフ生命保険株式会社（取締役代表執行役社長兼 CEO：ジェフ・クリックメイ、以下「マニユライフ生命」）は、2001年4月から2006年3月までの5年間の保険金・給付金等お支払状況に関する再点検を行ないました。この結果、本来保険金等をお支払すべきであったと判断されるご契約が下記のとおり判明いたしました。

ご契約者の皆さまには、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、追加のお支払いが必要となるお客さまに対しましては、お支払いの手続を速やかに進めております。

また、今回の事態を重く受け止め、保険金等の支払管理態勢の一層の強化を進め、再発防止と信頼回復に努めてまいります。

保険金・給付金等お支払状況に関する点検結果

当該期間中の支払済み案件 196,749 件全件を対象に、ご契約者様からご請求をいただいていたが支払漏れとなっていた事案がないかを検証いたしました。具体的には、前述の支払済み案件全件について、保険金・給付金等支払に使用いたしました請求書類の原本等により、支払漏れがないかどうかを一件毎に再度慎重に検証いたしました。

その結果、個人保険のご契約 1,437 件（種類別 1,616 件、金額にして 2 億 1,653 万円）について支払漏れがあることが判明しました。

保険金等のお支払事由に該当したご契約者様に対して、適時・適切にお支払いを行うことは、保険会社にとって基本的かつ最も重要な責務の一つです。ご契約者の皆さまに大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当該契約のお客さまに対しましては、お詫びとご説明をさせていただくとともに、追加お支払いを進めており、2007年4月12日までに、上記 1,437 件のうち、1,175 件について追加のお支払いを完了しております。残りの案件につきましても速やかに追加のお支払いをすすめるべく、お客さまにご案内を差し上げております。

マニユライフ生命といたしましては、今回の事態を重く受け止め、今後同様の事態が発生しないよう、保険金・給付金等の支払管理態勢の充実・強化を図り、再発防止に努めております。また、今後もさらなるお客さま第一主義の徹底に努めてまいります。

追加情報をいただくことで他の保険金等のお支払事由に該当する可能性のあるご契約

一方、請求書類から判断できる支払い漏れのみならず、追加の情報をいただくことによって、他の保険金等のお支払事由に該当する可能性のあるご契約の確認も進めております。これについてマニユライフ生命としては、特に、あらゆる可能性に配慮して、当該期間中のお支払い案件全件を対象に、ご請求漏れがないかの確認とご請求勧奨を行っていくことに致しました。この点につきましても順次速やかに取り組んでまいります。

その他の取組みについて

その他の取組みとして、解約返戻金のある当該期間中の失効契約等の全件に対し、あらためてご契約者へお知らせを送付し、解約返戻金等の支払請求手続きのご案内やご契約の復活のお勧めを行ってまいります。

マニユライフ生命といたしましては、今回の検証によりお支払漏れ等が確認された事実を真摯に受け止めるとともに、「お客様第一主義」の観点に立ち返り、引き続き保険金、給付金等の支払いプロセス並びに態勢の検証と見直しを行い、改善に努めてまいります。

お客さまからのお問い合わせ窓口

コールセンター

フリーコール：0120-063-730

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後5時

* お願い

あらかじめ、証券番号をご確認のうえご連絡下さいますようお願いいたします。

マニユライフについて

マニユライフ生命保険株式会社（「マニユライフ生命」）は、マニユライフ・ファイナンシャル社のグループ企業で、世界的な格付け会社スタンダード&プアーズ社から、最高位の格付けである「AAA」を取得しています（2007年3月末現在）。

マニユライフ・ファイナンシャルは、カナダを本拠とし、世界19ヶ国・地域で数百万のお客様にサービスを提供している金融サービスのリーディング・グループです。カナダおよび日本、大部分のアジア地域では、マニユライフ・ファイナンシャルとして、また、米国においては、主にジョン・ハンコックとして事業を展開し、同社職員、エージェントおよび販売パートナーの広範囲にわたるネットワークを通じて、お客様に多種多様な保障商品や資産運用サービスを提供しています。マニユライフ・ファイナンシャルの管理運用資産は2006年12月31日現在4,140億カナダドル（3,550億米ドル）となっています。

マニユライフ・ファイナンシャル社は、トロント証券取引所、ニューヨーク証券取引所およびフィリピン証券取引所においては「MFC」の銘柄コードで、また、香港証券取引所では「0945」で取引されています。

マニユライフ・ファイナンシャルについての詳細は同社ホームページ（www.manulife.com）をご覧ください。マニユライフ生命のホームページは次の通りです。（www.manulife.co.jp）