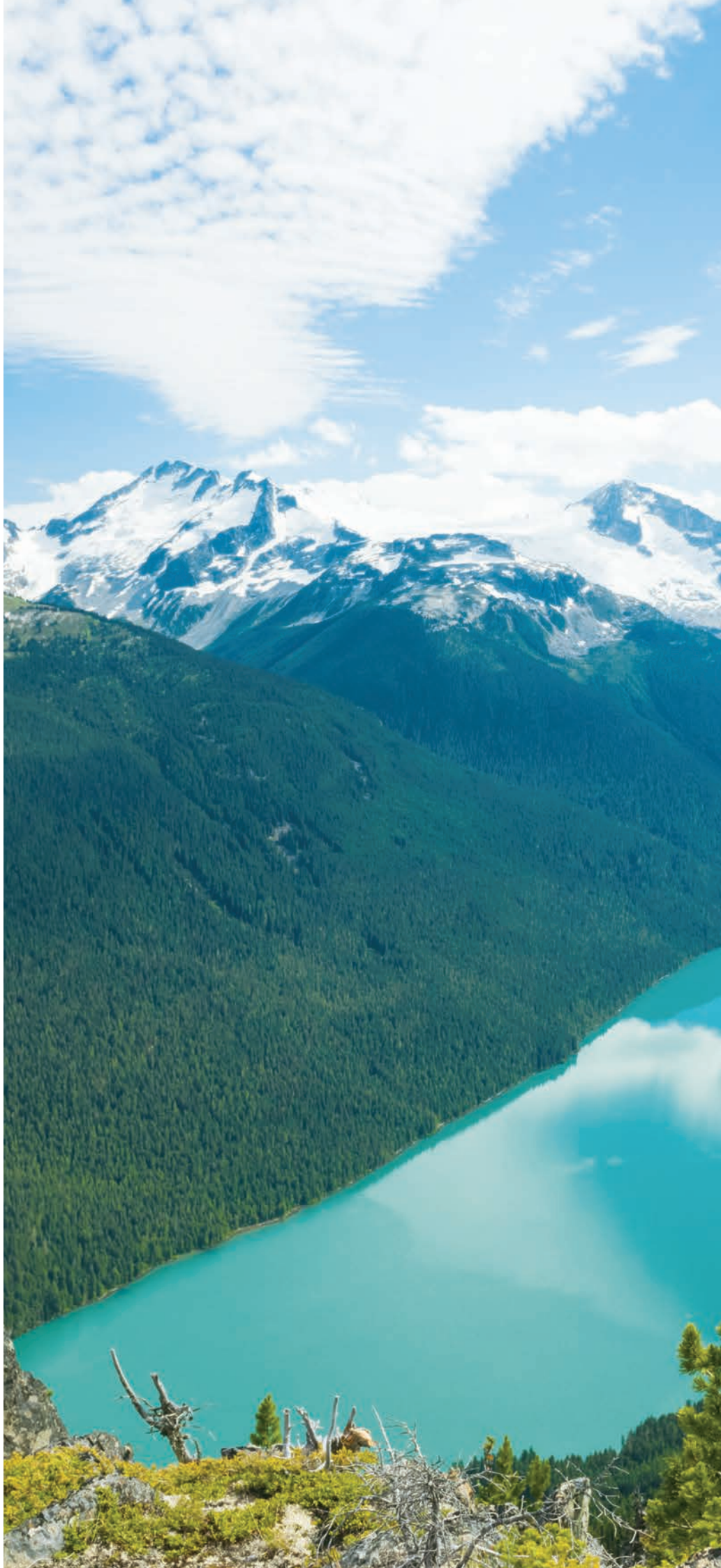


CORPORATE PROFILE

マニュライフ生命保険株式会社

会社案内



About Manulife

マニュライフについて

当社のミッション

Decisions made *easier*.
Lives made *better*.

あなたの未来に、わかりやすさを。

 **Manulife**

[カナダ]

 **Manulife**
[アジア]

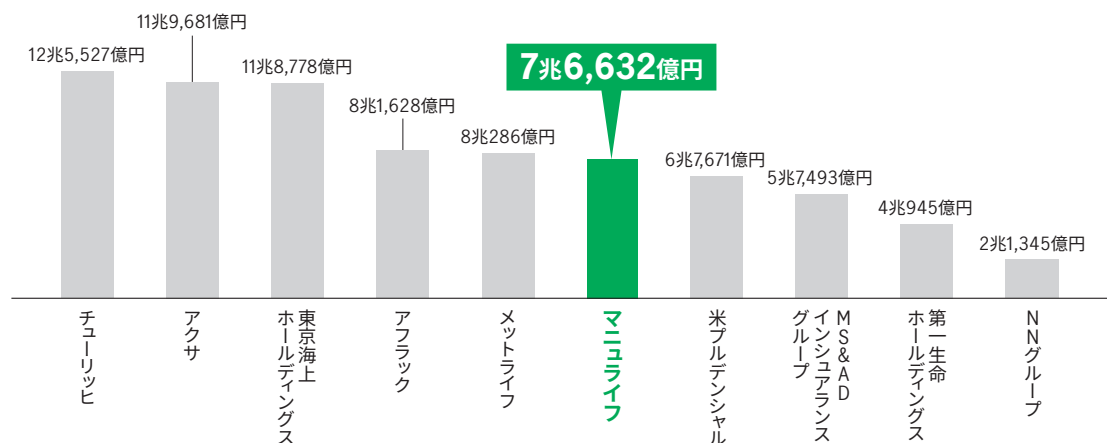
日本、中国、香港、台湾、
マカオ、シンガポール、
フィリピン、インドネシア、
ベトナム、マレーシア、
カンボジア、ミャンマー


[米国]

マニュライフ・ファイナンシャル・コーポレーションは、1887年にカナダで創立されました。
カナダ、米国、アジアにおいて、お客さまに経済的保障や資産運用、資産形成のための商品やサービスをご提供するとともに、機関投資家のお客さまには、資産運用サービスを提供しております。
「あなたの未来に、わかりやすさを。」をミッションとし、お客さまにご納得いただけるような商品やサービスをご提案しています。

【ご参考】マニュライフの規模

日本で生命保険事業を展開し、北米、欧州および日本でそれぞれ上場する保険会社（保険会社グループ）の上位3位の時価総額と、マニュライフの時価総額を示しています。



本グラフはBloombergのデータを基にマニュライフが独自に制作したものです。任意の主要保険会社の時価総額のデータを示したもので、比較ランキングではありません。時価総額データはそれぞれ、チューリッヒについてはスイス証券取引所、アクサについてはユーロネクスト・パリ、メットライフ、アフラック、マニュライフ、米プルデンシャルについてはニューヨーク証券取引所、東京海上ホールディングス、MS&ADインシュアランスグループ、第一生命保険ホールディングスについては東京証券取引所、NNグループについてはユーロネクスト・アムステルダムにおける時価総額です。データは2024年6月30日現在の日本円換算額です。

日本におけるマニユライフ

ウェルス・ソリューション・スペシャリスト

高い競争力と革新性を備えた保障と資産形成のための幅広いウェルス・ソリューションをご提供し、人生100年時代を生きるお客さまのライフステージに応じて、「つくる」「そだてる」「まもる」の側面からお手伝いいたします。

お客さまの ニーズ	人生のあらゆるステージ において資産を守り、 育てるニーズ	 つくる  そだてる  まもる				
		若年層 (20-30代)		ミドル層 (40-50代)		シニア層 (60代以上)
		マス層		準富裕層		富裕層
中核的な 提供価値	高い競争力と革新性を 備えた幅広い保障・ 資産形成ソリューション	 ライフプランニング / リタイアメント計画 資産承継計画				
		 万一のための保障		 将来のための資産形成		
		年金 	投資連動型 	終身保険 	複数通貨 	平準払&一時払 
ディストリ ビューション・ チャネル	チャネル特性に合わせた 価値提供	 代理店		 金融機関		
		 営業職員				

3つの販売チャネル

お客さまへのきめ細やかなサービスと、多様なニーズにお応えするべく3つの販売チャネルを通じた、強固な販売体制を構築しています。



プランライト・アドバイザー
(営業職員)による直販

営業拠点数：65



金融機関による販売

提携金融機関数：85



保険代理店による販売

代理店数：約1,900

(2024年3月31日現在)

カスタマー・セントリシティ

当社では、カスタマー・セントリシティ(お客さま中心主義)を推進しています。お客さまにご納得いただける商品やサービスをご提案すべく、お客さまの声を反映した継続的・構造的な改善に取り組んでいます。

- ・ご契約者さまウェブサイト「マイページ」で、さまざまなお手続きがオンライン上で可能です。
- ・「給付金らくらく請求」でオンライン等でより簡単・快適に給付金請求のお手続きができます。
- ・当社のコールセンターは応対品質を高く評価されており、HDI格付けベンチマークで8年連続の三つ星質評価を獲得しています。



数字で見るマニユライフ

グローバル企業としてのマニユライフ

マニユライフ・ファイナンシャル・コーポレーションは、1887年にカナダの初代首相ジョン・A・マクドナルド卿を社長として、創立された長い歴史と伝統を誇るグローバル企業です。

1.4兆カナダドル

マニユライフ・グループ全体の管理運用資産は1.4兆カナダドル(約149兆6880億円*)です。

*1カナダドル=106.92円で換算

2023年12月末のデータです。



135年超

マニユライフは1887年にカナダで創立され、135年超の歴史があります。



3,500万人

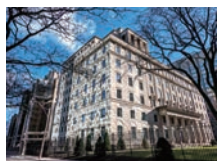
世界中で3,500万人超のお客さまに商品やサービスをご提供しています。



2023年12月末のデータです。

38,000名

グループ全体の従業員数は約38,000名です。



2023年12月末のデータです。

カナダ初代首相

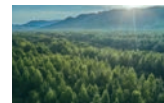
カナダ初代首相ジョン・A・マクドナルド卿がマニユライフ初代社長を務めました。



自然資本投資 世界最大

マニユライフグループの一員であるマニユライフ・インベスト・マネジメントの森林や農地などの自然資本への投資額は世界最大を誇ります。

出所: IPEリサーチ、2024年1月19日現在。森林および農地AUM(資産運用総額)を含む自然資本AUMの合計。



日本のマニユライフ

当社は高い信頼のもとにお客さまのニーズにお応えしてきた実績があります。また、健全性を示す指標では、高い水準を維持しています。

ソルベンシー・マージン比率

929.1%^{※1}

S&P(スタンダード&プアーズ社) 保険財務力格付け^{※2}

A+

保有契約件数

157万2千件^{※1}

保有契約高

10兆6,595億円^{※1}

総資産

1兆9,965億円^{※1}

保険料等収入

1兆4,199億円^{※3}

従業員数

2,641名^{※1}

※1 2024年3月31日現在

※2 この格付けは、2024年2月末時点のものであり、将来的に変更される可能性があります。また、格付けは格付会社の意見であり、保険金の支払いなどについて格付会社が保証を行うものではありません。

※3 2023年度実績

よりよい社会をつくるお手伝い

未来を担う世代の金融知力向上に貢献

人生100年時代を担う若い世代にとって、正しい金融知識を身につけることの重要性が増しています。

「エコノミクス甲子園」は、高校生が金融・経済システムを理解し、自分の人生をデザインする力と、金融・経済に関する知識を身につけることを目的としたもので、2006年より開催されています。マニライフ生命は社会貢献活動の一環として、2015年の第9回大会以来協賛しています。2024年2月に行われた第18回大会では、366校787チームが参加した地方大会を勝ち進んだ44校88名が熱い闘いを繰り広げ、優勝チームには優勝トロフィーと副賞として国際経済オリンピック(IEO)に日本代表メンバーとして出場する権利が贈られました。



第18回エコノミクス甲子園
全国大会の様子



インクルーシブな商品およびサービスのご提供

マニライフ生命ではさまざまなお客さまにご利用いただけるよう、インクルーシブな商品やサービスのご提供に努めています。同性パートナーの方を死亡保険金および死亡給付金の受取人として指定することができるほか、当社のいくつかの商品はHIVなどのご病気や障がいなどをお持ちのお客さまもご利用いただけます。コールセンターにおいては、耳の聞こえない、聞こえにくいお客さまにご利用いただける「手話・筆談サービス」を開始しています。



人々の健康増進をサポートする アプリを通じた寄付活動

2016年にリリースした「Manulife WALK(マニライフ ウォーク)」は、健康増進のためのウォーキングを楽しく続けることをサポートするためのスマートフォン用のウォーキングアプリです。どなたでも無料で利用することができ、アプリ上で寄付プログラムに参加して所定の歩数を達成すれば、当社より、日本全国の児童療養施設や社会福祉施設等に寄付される仕組みになっています。

アプリをダウンロードしているユーザーの皆さまから集まった歩数を定期的に所定の寄付金額に換算し、2023年度には認定NPO法人横浜こどもホスピスプロジェクトおよび認定NPO法人Being ALIVE Japanに、合計210万8千円を寄付しました。



「マニライフ ウォーク」
の詳細はこちら↓



お問合せ
(マニユライフ生命公式ウェブサイト)



「ご質問はこちら」から
チャットボットに相談ができます。

よくあるご質問



マニユライフ生命
公式LINEアカウント



コールセンター 0120-063-730

変額年金カスタマーセンター・投資型商品カスタマーセンター 0120-925-008

*通話無料、受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝日、12月31日～1月3日を除く)



Manulife
マニユライフ生命

マニユライフ生命保険株式会社

〒163-1430

東京都新宿区西新宿3丁目20番2号 東京オペラシティタワー30階

- ・公式ウェブサイト manulife.co.jp
- ・取締役代表執行役社長兼 CEO ライアン・シャーランド (Ryan Charland)
- ・資本金 645 億円