

# お手続きガイド 2025

マニユライフ生命より、  
知っていただきたい情報を  
冊子にまとめました。

1

各種お手続き方法と  
「マイページ」のご案内

2

保険料の払込方法の  
ご案内

3

「給付金らくらく請求」  
のご案内

4

保険金・給付金の  
ご請求もれは  
ございませんでしょうか

5

「らくらく家族問い合わせ  
サービス」のご案内

6

業績ハイライト

# 各種お手続き方法と「マイページ」のご案内

ご契約後の各種お手続きは、マイページをご利用ください。

マイページの場合、**パソコン・スマートフォン・タブレット端末から24時間・365日**お手続きが可能です。

お手続き	 マイページ 24時間・365日	お手続きが必要となるケース(例)
契約内容の照会	●	最新の契約内容を知りたいとき
住所・電話番号の変更	●	引っ越したとき
生命保険料控除証明書の再発行	● (※1)	控除証明書を紛失したとき
控除証明書電子データのダウンロード	● (※1)	e-taxで年末調整・確定申告をするとき
保険証券の再発行	●	保険証券を紛失したとき
契約者貸付(※2)	●	貸付が必要なとき
特別勘定に関する変更 (未来ステップ、こだわり変額保険)	●	積立金移転・繰入先変更をしたいとき
フレックスファンド積立金の引出し(※2)(※3)	●	ファンドからお金を引き出したいとき
払込保険料の変更(※3) (マニフレックス・マニユメッド)	●	保険料を変えたいとき
契約者・受取人・指定代理請求人の変更	○	契約者・受取人を変えたいとき
改姓・改名	○	結婚等で改姓したとき
保険料振替口座の変更	●	引き落とし銀行口座を変えたいとき
クレジットカードの変更	● (※4)	クレジットカードを変えたいとき
解約	● (※5)	解約したいとき
給付金らくらく請求	● (※6)	入院したとき

(※1) ご利用可能期間は10月下旬から3月下旬までです。

(※2) 1日合計100万円まで

(※3) ステップファンド(変額積立特約)が付加された契約はマイページでのお手続き対象外

(※4) ご請求時のカードの有効性確認が強化されました。必ず最新のカード情報をご登録ください。

(※5) 一部の一時払い商品のみ

(※6) 詳しくは「3 給付金らくらく請求」のご案内を参照してください。

●: その場でお手続きが完結

○: 手続き書類のお取り寄せが可能



## マニュアル生命 マイページ



<https://mypage.manulife.co.jp>

夜中でも、いつでも、その場で  
契約内容、運用状況を確認可能

マイページでは、専任オペレーターと  
チャットで問い合わせが可能です。  
受付可能時間：月～金曜日 9時～17時  
(祝日・12月31日～1月3日を除く)



### 3ステップでマイページ登録!



お客様情報入力  
氏名・生年月日・連絡先  
などを入力



Step2

メールの確認  
Step1で指定した連絡先  
に届く通知を確認・実行



Step3

パスワードの登録  
ログインするための  
パスワードを決めて入力

LINE

マニュアル生命をもっと身近に  
～いつでもどこでもLINEでお問い合わせ!～

マニュアル生命LINE  
公式アカウントの特徴

- ①重要なお知らせや資産形成・保険に関する情報などをお届けします。
- ②チャットボットから24時間いつでもお問い合わせができます。

### 「友だち追加」方法

以下のいずれかの方法でマニュアル生命のアカウントを友だち追加できます。

#### QRコードから追加

右のQRコードを読み取り  
「追加」をタップ!



#### LINEアプリから検索

アプリ内の検索窓より

マニュアル生命 × Q  
と検索!



※「QRコード®」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。  
※個人情報を含むお問い合わせにはお答えできませんのでご注意ください。

※ご加入中の契約に関するお手続き、質問などは、マイページ(ご契約者さま専用サイト)、弊社コールセンター、もしくは担当の保険募集人(弊社のプランライト・アドバイザーや募集代理店の営業担当者)までお問い合わせください。

## 2

## 保険料の 払込方法のご案内

弊社は、保険料のお払い込みについて「キャッシュレス化」を進めています。ご契約者さまから保険料をお払い込みいただく方法を次のとおりご案内します。

### 口座振替扱いでの お払い込み



### クレジットカードでの お払い込み



 弊社所定の範囲内のみのお取り扱いとなります



### 団体扱いでのお払い込み

 ご契約者さまが所属しておられる団体が弊社と保険料団体取扱契約を取り交わしている場合にご利用いただけます。



口座振替ができなかった場合や保険料の一部投入のご要望等で、保険料のお払い込みをされる場合は、**コールセンターにご連絡ください。**

 弊社職員が直接保険料を現金でお預かりする取扱いは行っていません。

 保険募集人名義の個人口座等、マニユライフ生命名義以外の口座で、保険料のお振込みをご案内することはございません。

## 3

## 「給付金らくらく請求」 のご案内

「給付金らくらく請求」は、入院などの給付金の請求が、スマホで**シンプル&スピーディー**、お支払いまでが書類よりスムーズなサービスです。

**便利なオンライン請求をご利用ください。**

### 基本のご利用条件

- 治療を受けられた方（請求者様）からの請求である
- 医療保障が付加されている有効な契約を当社にお持ちである

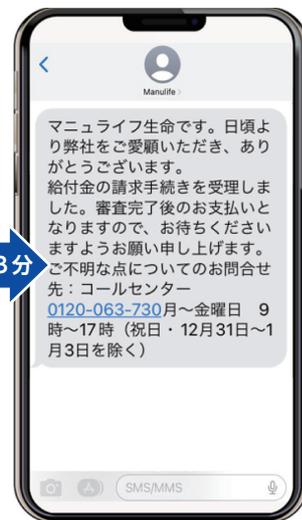
\* 未成年の場合は、親権者様にご請求いただけます。

\* 利用条件の詳細およびその他ご注意ください点につきましては、給付金らくらく請求のページをご参照ください。

### お手続き開始画面



### お手続き完了通知 SMS



最短3分

24 時間 365 日、スマホから、3~5 分程度で手続き完了!

Step 1

### 給付金らくらく請求のウェブサイトへアクセス

医療機関発行の書類(診断書や領収書など)をお手元にご用意のうえ、アクセス。  
規約・同意事項、ご利用条件、必要書類、注意事項を確認。

給付金  
らくらく請求は  
こちら



Step 2

### 必要事項を入力

① 本人確認情報(氏名・性別・生年月日・登録住所)を入力。

\* 未成年の場合は親権者様情報も入力

② 診断書をお持ちでない場合は、病気かケガか・病名・手術日などをガイダンスに沿って入力。

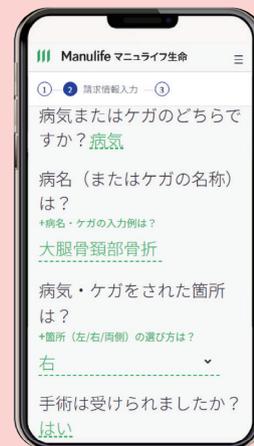
\* 診断書をお持ちの場合は入力不要



#### ① 本人確認情報を入力



#### ② 請求情報を入力



Step 3

### 書類撮影・アップロード

医療機関発行の書類(診断書や領収書など)をスマホのカメラで撮影、アップロード。  
携帯電話番号の入力で手続き完了。

※契約形態および口座情報の登録内容によっては、このあと送金先口座情報および住所の入力画面にすすみます。



※ご利用条件、画面構成および必要事項は本案内作成時点の情報に基づいております。

次のステップで保険金・給付金のご請求もれがないかご確認ください。

## STEP 1 今回お送りした書類の「保障内容のご案内」で保障の有無をご確認ください。

(例)

	保障内容	保障の有無
死亡 高度障害	ガン以外の疾病	○
	ガン	○
	不慮の事故	○
入院	ガン以外の疾病	×
	ガン	×
	不慮の事故	×
入院(追加保障)	生活習慣病(成人病)	×
	女性疾病	×
三大疾病	三大疾病と診断され、 所定の状態になったとき	×

	保障内容	保障の有無
通院	ガン以外の疾病	×
	ガン	×
	不慮の事故	×
手術	ガン以外の疾病・不慮の事故	×
	ガン	×
その他	先進医療を受けたとき	×
	所定のガンの治療を受けたとき	×
	所定のガンの診断を受けたとき	×

## STEP 2 それぞれの保障に対して、ご請求もれがないかご確認ください。なお、以下は特にご請求が もれやすい事例です。ご加入の保険種類により対象となる保障内容が異なりますので、ご不明な点がある場合はコールセンターまでご連絡をお願いします。



### 1 高度障害

- ・両眼の視力を喪失し、回復の見込みがない場合
- ・両手(または両足)を切断した場合
- ・喉頭癌等により喉頭を全摘出した場合



### 3 通院

- ・入院給付金お受け取り後の通院
- ・退院後の他の病院の通院



### 2 入院

- ・入院給付金お受け取り後の継続入院  
※1回の入院日数限度に達していない場合
- ・重度のつわりや切迫流産・早産で入院  
※出産(正常分娩)を目的とした入院は  
支払対象となりません。



### 4 手術

- ・内視鏡手術(ポリープ切除術、ステント留置術、止血術)
- ・入院を伴わない手術
- ・ガンマナイフによる放射線治療
- ・帝王切開による出産

# 5

## 「らくらく家族問い合わせサービス」のご案内

「らくらく家族問い合わせサービス」は、もしもの時に備えて、ご契約者さまより事前に、そのご家族さまを弊社にご指定・ご登録いただく制度です。



### 「保険の内容」をご家族に 知ってほしい場合

ご契約者さまに代わって保障内容等について弊社にお問い合わせいただけます。



### 転居等で弊社からの 郵便物が届かない場合

弊社から、登録ご家族さまに連絡をすることで、ご契約者さまへの連絡が取りやすくなります。



### 突然の怪我や病気で 入院をした場合

ご契約者さまに代わって保障内容や請求情報、及び手続状況についてお問い合わせいただけます。



### 大規模災害等で、 連絡が取れない場合

弊社から、登録ご家族さまに連絡をすることで、ご契約者さまへの連絡が取りやすくなります。

ご登録いただけるご家族さま(ご登録者さま)は、ご契約者さまの3親等以内のご親族です。

※1契約につき1名ご登録いただけます。

### ご登録方法

マニュアル生命マイページ上で契約者ご本人様がお手続きが可能です。ログイン後、トップページメニューより「ご契約情報の変更」を選択後、「らくらく家族問い合わせサービス」を選択してください。  
※ご登録前に必ず対象のご家族様にお知らせください。

### マニュアル生命公式ウェブサイトより 詳細を確認



らくらく家族問い合わせサービスの  
詳細はこちらからご確認下さい。

マニュアル生命 らくらく家族

検索

### よくあるご質問 以下QRコードよりお進みください。



「らくらく家族」につきましては、  
「登録情報のご変更」の 카테고리にて  
ご確認いただけます。

### らくらく家族 問い合わせサービス 重要事項(抜粋)

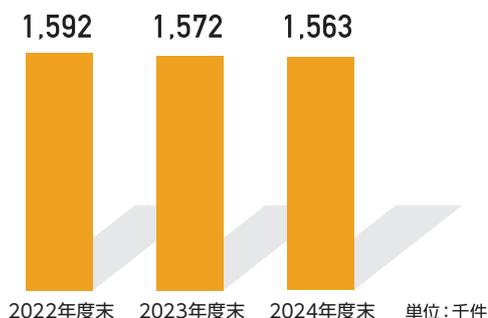
- ご登録者さまにより、ご契約に関するお手続きは取扱いできません。お手続きが必要な場合は、ご登録対象者さまがお手続きくださいますようお願いいたします。なお、お手続きに関する各種請求書類のご登録対象者さま宛の送付依頼はご登録者さまからも承ります。
  - 弊社が、ご登録者さまに不都合などがあると判断した場合、本制度への登録をお断りすることがあります。
  - 弊社が、弊社所定の本人確認方法により、ご登録者さまからのご紹介とみなして開示・提供した内容について、情報の盗用その他の事故が発生し、それによってご登録対象者さまその他第三者に生じた損害については、弊社は責任を負いません。
  - 本制度への加入および利用に関し、ご登録者さま以外の契約関係者やご登録対象者さまのご家族さまから異議申立てがあった場合、またはご登録対象者さまとご家族さまとの間に生じた紛争について、弊社は一切関与いたしません。
- ※ご登録対象者さま：ご契約者さま、年金受取人さまを指します。

2024年度の弊社業績ハイライトは以下のとおりです。

## 保有契約の状況

2024年度末の保有契約高は、10兆2,759億円となりました。また、保有契約件数は156.3万件です。

<保有契約件数(個人保険・個人年金保険合計)>



## 健全性に関する指標

ソルベンシー・マージン比率 (2024年度末)

 **901.3%**

ソルベンシー・マージン比率とは、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」を有しているかどうかを判断するための行政監督上の指標です。

この比率が200%以上であれば、健全性のひとつの基準を満たしていることになります。

S&P(スタンダード&プアーズ社)  
保険財務力格付け (2025年3月末現在)

 **A+**

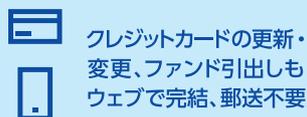
格付けは、取得日現在までの数値・情報に基づいたものであるため、将来的に変えられる可能性があります。

保険財務力格付けは、格付け機関の意見であり、将来の保険金支払いなどについて格付会社が保証を行うものではありません。

## お手続きが簡単にウェブで完結できます



- 住所変更 ●控除証明書再発行
  - ファンド引出し ●契約者貸付など
- ※詳細は本冊子のP1をご覧ください。



- ※クレジットカードの有効期限等  
カード情報の更新・変更の際には  
必ずお手続きください。
- ※ファンド引出しは、弊社受付後、  
口座へのご入金となります。

## マイページ登録後すぐにご利用いただけます

※ご登録には証券番号が必要な場合があります。

<https://mypage.manulife.co.jp>



## 給付金らくらく請求(オンライン)

※詳しくは3「給付金らくらく請求」にてご確認ください

24時間365日、スマホから、平均3分で手続完了

書類での請求より、お支払いまで2~3日速い\*

\*書類の請求の場合の郵送にかかる日数(2~3日)が短縮されます。

### 1 アクセス

QRコードをスキャンして  
「給付金らくらく請求」にアクセスします



### 2 入力

氏名・生年月日などの基本情報を入力



### 3 書類撮影・アップロード

病院発行の診断書、領収書や明細書などを  
スマホのカメラで撮影、アップロード。  
携帯電話番号の入力でお手続き完了。

