

2025 年 12 月 17 日

報道関係者各位

マニユライフ生命保険株式会社

## マニユライフ生命、お客さまが安心して選択できる シンプルなコミュニケーションで評価 ～「UCDA アワード企業総合賞ゴールド」を3年連続受賞～

マニユライフ生命保険株式会社（取締役代表執行役社長兼 CEO：ライアン・シャーランド、本社：東京都新宿区、以下「マニユライフ生命」）は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（UCDA）が主催する「UCDA アワード 2025」の「企業総合賞ゴールド」を3年連続受賞しました。これは、複雑になりやすい生命保険の情報をお客さまにとってよりシンプルで役に立つものへと改善してきた取り組みが評価されたものです。マニユライフ生命は、お客さまの手続きの負担を減らし、デジタルと紙の一貫性を高め、安心してより良い未来に向けた選択ができる体験を実現しており、「企業総合賞ゴールド」の他に、「UCDA アワード 2025・デジタル」「生活者賞」「専門家賞」「実行委員会表彰」の各カテゴリーでも受賞しました。

UCDA アワードは、企業・団体・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を産業・学術・生活者の集合知により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰しています。

「第三者」による客観的な評価



当社の受賞について、「企業総合賞ゴールド」では、AI の進展や多様なタッチポイントにより情報が複雑化するなか、企業と生活者の「情報の非対称性」を UCD（ユニバーサルコミュニケーションデザイン）で縮小してきた点が評価されました。加えて、全社横断で「組織の情報品質」の向上に取り組み、UCD の実現に向け実装・自走させており、UCD 活動を普及・啓発する体制や、UCDA 認証取得や UCDA 資格認定取得の実績が評価されました。

「UCDA アワード 2025・デジタル」部門では、生命保険料の控除証明書の電子データ化など、手続きの簡潔化により生活者視点に寄り添うデザインであることが高く評価されました。「生活者賞」や「専門家賞」では、お客さま向けパンフレットの分かりやすい言葉とレイアウト、関心を高める工夫が評価され、生活者・専門家の双方から高い評価を得ています。「実行委員会表彰」では、人材育成の強力な推進や「UCD チャレンジカップ」の実施等を通じた全社的な UCD 活動が評価され、お客さまにとってシンプルな体験を広く届ける基盤の強化が認められました。

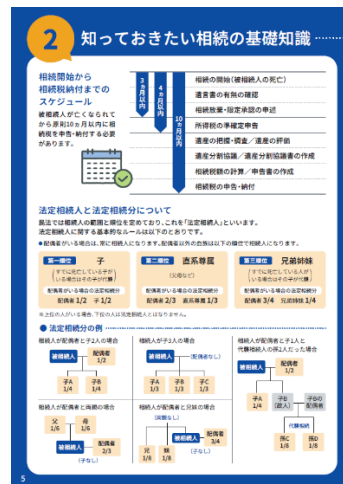
2025 年 11 月 21 日（金）の選考結果報告会でプレゼンテーションを行ったマニユライフ生命プロダクトツール部 部長の三栖浩司は、「私たちは、お客さまにシンプルで見やすく、わかりやすく、伝わりやすい情報を届けることを、コミュニケーションにおける基本方針かつ責任と捉えています。シンプルであることは、お客さまが自信を持って最適な選択をするための力になります。私たちの取り組みが第三者機関である UCDA に評価されたことを、大変嬉しく思います。」と述べました。

金融に関する意思決定は人生を左右します。しかし当社が行った調査「アジア・ケア・サーベイ 2025」によると、約50%のお客さまが購入した商品を説明できないという結果が出ています。だからこそ、わかりやすさが重要なのです。UCDA は企業の正しくわかりやすい情報発信を推進しており、マニユライフ生命もその理念を共有しています。明確なコミュニケーションは優れたデザインであるだけでなく、信頼獲得に不可欠です。パンフレット、ウェブサイト、そしてシンプルさを核に設計されたデジタルツールを通じて、マニユライフ生命はお客様が自信を持って保障や資産形成の選択ができるよう支援しています。

- 「生活者賞」受賞対象物：『未来を楽しむ終身保険 本商品のお申込みをご検討いただくお客様へ』



- 「専門家賞」受賞対象物：『相続のキホン』



## マニユライフ生命について

マニユライフ生命は、カナダに本拠を置く大手金融サービスグループ、マニユライフ・ファイナンシャル・コーポレーションのグループ企業です。ブランドメッセージ「人生に、たしかな選択を。」のもと、生命保険による保障、退職後の生活設計、資産形成など、お客さま一人ひとりに合わせたソリューションを通じて、より良い未来に向けた選択を支援しています。当社は、長期的な経済的ウェルビーイングの実現に向けて、グローバルな専門性と日本市場に根差した知見を融合し、保障、資産形成およびその継承をサポートします。

当社に関する情報は、公式ウェブサイト (<https://www.manulife.co.jp>)、および LinkedIn アカウント (<https://www.linkedin.com/company/manulife-japan/>) をご覧ください。