

ご請求手続きからお支払いまでの流れ

■ お客様にさせていただくこと



- ① 入院・手術のご予定が決まりましたら
コールセンターまたは営業担当者まで
ご連絡ください。

※お手元に保険証券、ご契約のしおり・約款をご用意ください。
お支払いの対象になるか等、ご不明な点がある場合は
お問い合わせください。

■ マニライフ生命保険株式会社が 行うこと



- ② ご連絡受付。

※お客様からのご連絡時に加入しておられるご契約の
保障内容を確認し、お支払いの可能性のあるすべて
のご契約をご案内いたします。

手続き書類 お届け・発送

※お手続きに必要な書類等をお届け、もしくはお送りいた
します。

- ④ 書類を確認し、
給付金等のお支払い可否について
判断いたします。

※必要に応じて事実の確認をさせていただく場合が
ございます。
※お支払いの決定までに必ず複数の担当者が確認いた
します。

給付金等お支払い/ 支払い明細書発送(お支払いのご案内)

ご請求のご連絡がなくても、ご提出いただいた書類の
内容に応じて次回分の請求書類をご案内しています。

手続き書類 到着

※医師による診断書、その他必要な書類をご用意ください。

- ③ 必要な書類をご用意の上、
弊社までご返送いただくか、もしくは
営業担当者へお渡しください。

※ご請求の内容により必要な書類が異なります。
診断書のほか、戸籍抄本、住民票等をご提出いただく
場合もございます。

お支払いのご案内 到着 ▶口座へのご入金

- ⑤ 給付金等の支払内容をご確認ください。

※支払い明細書をご確認ください。
口座へのご入金日と支払い明細書の到着日が前後
することがございます。

ご注意

- ①ご入院の原因(疾病と災害のどちらの原因なのか)や、ご請求いただく内容(入院・手術・通院等)によって、ご請求の際に必要な書類が異なります。ご連絡をいただく際には、何が原因で、何を請求されるのかを、コールセンターまたは営業担当者に詳しくお伝えください。
- ②ご請求をいただき、診断書等を拝見させていただいた結果、被保険者様や医療機関等に事実確認をさせていただく場合がございます。その場合は、お支払いの可否決定までに1ヶ月程度のお時間をいただくこととなりますので、ご了承くださいませよう願いたします。

- ③ご請求をいただき、弊社で査定させていただいた結果、ご請求の一部または全部をお支払いできないケースもございます。お客様のご契約内容やご請求内容などにより、お支払いできない理由は様々ありますが、その場合は、お支払いできない理由を記載しました文書をお送りいたしますので、文書にてご確認ください。

お問い合わせ先

マニライフ生命コールセンター

TEL. 0120-063-730

受付時間

月～金曜日 9時～17時
(祝日および12月31日～1月3日を除く。)