

news release

マニユライフ生命保険株式会社

保険金・給付金等のお支払状況に関する調査結果について

マニユライフ生命保険株式会社（取締役代表執行役社長兼 CEO：ジェフ・クリックメイ、以下「マニユライフ生命」）は、保険業法第 128 条第 1 項に基づく金融庁からの生命保険各社に対する報告徴求を受け、2001 年 4 月から 2006 年 3 月までの 5 年間の保険金・給付金等お支払状況に関する再点検を行ない、11 月 30 日をもって調査を完了しましたので、その概要をお知らせいたします。

今回の検証の結果、支払い漏れ等の事例が確認されたことはまことに遺憾であり、ご契約者の皆さまにご迷惑ご心配お掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。追加のお支払いが必要となるお客さまに対しましては、お支払いの手続を速やかに進めるとともに、今後同様の事態が発生しないように、保険金・給付金支払い業務の態勢強化、経営陣による管理体制の強化、お客さまへのご案内をより分かり易いものにするための改善策など、再発防止のための諸施策に取り組んでおります。

なお、調査期間中に支払請求をいただけなかったお客さまにつきましても、会社としての調査完了後であっても、お客さまからのご請求には期限を設けずに対応してまいります。

記

■調査結果の概要

当該期間中の支払済み案件全件を対象に検証いたしました結果、以下の通り、30,274 件、10 億 4,706 万円の追加的にお支払いを要する事案が確認され、8 億 4,365 万円（対象金額の 80.6%）のお支払いを完了しました。（2007 年 11 月 30 日現在）

	件数	金額(百万円)
追加でお支払いすることが確定した事案	30,274	1,047.0
公表時点でお支払いが完了している件数と金額	18,826	843.6
* ()内は支払い完了率	(62.2%)	(80.6%)

1. 保険金・給付金に関する調査結果の概要

請求書類から判断できる支払い漏れに加えて、追加の情報をいただくことによって、他の給付金等のお支払事由に該当する可能性について検証を行いました。あらゆる可能性に配慮して、追加支払いの可能性のある個人保険契約 195,246 件を対象に、ご請求漏れがないかの確認とご請求勧奨を行ないました。これに加えて、ご請求漏れの可能性が特に高いと考えられる特定疾病、通院特約のご契約につきましても、さらに別途のご案内をいたしました。また、同様に追加支払いの可能性のある企業保険 21 件についても、個別に各企業等へご請求漏れの確認をいたしました。

<http://www.manulife.co.jp>

この結果、保険金または給付金を追加でお支払いすることが確定した事案は、3,996件、4億9,931万円となりました。このうち、11月30日までに、3億1,068万円（対象金額の62.2%）の追加お支払いを行い早期のお支払い完了に向けて対応を進めております。

	件数	金額(百万円)
保険金または給付金を追加でお支払いすることが確定したもの	3,996	499.3
請求書類の検証によりお支払い漏れが判明したもの	1,769	227.3
請求勧奨の結果、追加でお支払いすることが確定したもの	2,227	272.0

2. 保険金・給付金以外の調査結果の概要

①遅延利息等について

遅延利息等について、再検証を行なった結果、合計9,777件、5,613万円の追加支払事案を確認し、早期のお支払い完了を目指し対応を進めております。

②失効返戻金等について

マニユライフ生命では、支払請求のない失効返戻金のある失効契約等について、お客さまへのご請求勧奨が不十分であった可能性を勘案し、ご請求勧奨の対象を当該期間中の失効返戻金のある失効契約等の全件に拡大いたしました。その結果、16,501件、4億9,161万円の失効返戻金等を追加でお支払いすることになり、この全件について、11月30日までにお支払いを完了いたしました。

	件数	金額(百万円)
遅延利息等を追加でお支払いすることが確定したもの	9,777	56.1
ご案内の結果、失効返戻金等を追加でお支払いすることが確定したもの	16,501	491.6

お客さまからのお問い合わせ窓口

<p>コールセンター フリーコール：0120-063-730 受付時間：月～金曜日 午前9時～午後5時 ＊ お願い あらかじめ、証券番号をご確認のうえご連絡下さいますようお願いいたします。</p>
--

マニユライフについて

マニユライフ生命保険株式会社（「マニユライフ生命」）は、マニユライフ・ファイナンシャル社のグループ企業で、世界的な格付け会社スタンダード&プアーズ社から、最高位の格付けである「AAA」を取得しています（2007年11月末現在）。

マニユライフ・ファイナンシャルは、カナダを本拠とし、世界19ヶ国・地域で数百万のお客様にサービスを提供している金融サービスのリーディング・グループです。カナダおよび日本、大部分のアジア地域では、マニユライフ・ファイナンシャルとして、また、米国においては、主にジョン・ハンコックとして事業を展開し、同社職員、エージェントおよび販売パートナーの広範囲にわたるネットワークを通じて、お客様に多種多様な保障商品や資産運用サービスを提供しています。マニユライフ・ファイナンシャルの管理運用資産は2007年9月30日現在3,990億カナダドル（4,005億米ドル）となっています。

マニユライフ・ファイナンシャル社は、トロント証券取引所、ニューヨーク証券取引所およびフィリピン証券取引所においては「MFC」の銘柄コードで、また、香港証券取引所では「0945」で取引されています。

マニユライフ・ファイナンシャルについての詳細は同社ホームページ（www.manulife.com）をご覧ください。マニユライフ生命のホームページは次の通りです。（www.manulife.co.jp）