

**ナヴィシス・フロント・オフィス導入で、
3,600人のマニユライフ生命営業職員による
新規契約関連手続きの直接処理が可能に**

ウェブ・ベースの保険設計書、電子版保険申込書ソリューションが
マニユライフ生命プランライト・アドバイザーによる
革新的なユニバーサル型生命保険商品をお求めのお客様への対応を可能に

米国ニュージャージー州エジソン、東京 (2004年3月02日) - 本日、ナヴィシス・インクの発表によると、マニユライフ生命保険株式会社(以下、マニユライフ生命)は、2003年7月に NaviSys Front Office™ (ナヴィシス・フロント・オフィス) を導入、これによるユニバーサル型保険設計書の作成件数はこれまでに 25 万件、保険申込書処理件数は 5 万 1 千件以上に達しています。ナヴィシス・フロント・オフィスは、マニユライフ生命のプランライト・アドバイザー(営業職員)が、2001年に販売開始した革新的なユニバーサル型生命保険商品の“マニユフレックス”や“マニユメッド”をお客様にご提案したり、お申込み頂く際に活用されているソリューションです。

日本市場でナヴィシスのソリューションが採用されたのは、今回が初めてです。

マニユライフ生命の情報システム部ビジネスサービス担当アシスタント・バイス・プレジデント、パット・アンドリュース氏は次のように語っています。「マニユライフ生命は、当社のプランライト・アドバイザーによるお客様へのご提案や販売手続きが円滑に行える技術基盤の構築と維持に全力をあげて取り組んでいます。ナヴィシスのこのウェブ・ベース・ソリューションは、その要といえます」

ナヴィシス・フロント・オフィスはウェブ・ベースのため、いつでもどこからでもプランライト・アドバイザーがアクセスできます。お客様が商品を選択すると、設計書のデータが自動的に申込書へアップロードされます。そして、この正確なデータがマニユライフ生命の既存保有契約管理システムに送られますので、お客様データの収集は、即座に一回で完了します。また、マニユライフ生命の新契約査定部門では、該当案件を査定し、保障内容及び保険料を速やかに決定することができます。

アンドリュー氏は次のように語っています。「当社としては急増するお客様からの引き合いを処理できるシステムが必要でした。現在ナビシスのソリューションは、同時に700件のユーザーからのアクセスに対応でき、全体では約3,600人のプランライター・アドバイザーの活動をサポートしています。ナビシス・フロント・オフィスは、多い日には2,400件以上の設計書作成処理に対応し、2,700件もの申込書データのアップロード処理をしています。今後の利用増大に対しても、このソリューションの対応能力には自信を持っています」

ナビシス社の社長であるマイケル・ロイ氏によると、「日本への初の導入事例として、マニユライフ生命のような業界を主導する企業とパートナーシップを結べたことを光栄に思っています。さらに新たな顧客企業がナビシス製品によるデータ直結処理を実現できるようになって頂けるならば大変喜ばしく思います」

マニユライフ生命保険株式会社について

マニユライフ生命はカナダに本拠を置くマニユライフ・ファイナンシャル社のグループ企業で世界的な格付け会社スタンダード&プアーズ社から、トップクラスの格付けの一つである「AA+」を取得しています(2004年2月現在)。

マニユライフ・ファイナンシャルは、100年以上の歴史を誇り、カナダを本拠とし、世界15カ国・地域で事業展開している金融サービスのリーディンググループです。同社職員、エージェンツ及び販売パートナーの広範囲にわたるネットワークを通じ、お客様に多種多様な保障商品や資産運用サービスをご提供しています。マニユライフ・ファイナンシャルの管理運用資産は2003年12月31日現在1,567億カナダドルとなっています。

マニユライフ・ファイナンシャル社はトロント証券取引所、ニューヨーク証券取引所、フィリピン証券取引所においては「MFC」の銘柄コードで、香港証券取引所では「0945」で取引されています。マニユライフ・ファイナンシャルについての詳細はホームページ(www.manulife.com)をご覧ください。マニユライフ生命のホームページは次の通りです。(www.manulife.co.jp)

ナビシス社について

ナビシス社は、業務を円滑かつ簡素に遂行しようとする生命保険業界のリーディング企業各社から信頼を置かれています。販売現場からバックオフィスの管理に至るまで、企業の業務運営を

改善し、ITコスト削減や競争力強化をもたらす高度な技術的ソリューションを提供しています。企業を成功に導くことを約束すると共に、そのための能力およびビジョンを提供していきます。

生命保険会社は、システムのプラットフォームにしばられないソフトウェア・ソリューションと戦略的なアドバイスにより、多くのチャネルを通じて保険商品を開発、販売、管理していけるようになります。米国の大手生命保険会社の75%および年金取扱上位企業の90%以上がナヴィシスのクライアントとなっています。AIG/American General, Guardian Life, Prudential, AIG/ SunAmerica, TIAA-CREFおよびWestern Southernなどの企業がナヴィシスのカスタマイズされたプレビルトソリューションを信頼しています。ナヴィシス社は米国ニュージャージー州エジソン、ペンシルバニア州アンブラーにオフィスを構えています。ナヴィシスについての詳細はホームページ (www.navisys.com) をご覧下さい。

記載の著作権および商標は各社により登録および保護されています。

###