

保険金等のお支払漏れに係るお詫びとお知らせ

当社は、2001年4月から2006年3月までの5年間の保険金・給付金等お支払状況に関する再点検を行ないました。その結果、本来保険金等をお支払いすべきであったと判断されるご契約が一部にあったことが判明いたしました。

保険金等のお支払事由に該当したご契約者様に対して、適時・適切にお支払いを行うことは、保険会社にとって基本的かつ最も重要な責務の一つです。ご契約者の皆さまに大変ご迷惑お掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

追加のお支払いが必要と判明したお客さまに対しましては、当社よりご案内をさせていただくとともに、保険金・給付金等のお支払い手続きを進めております。

今後更に、他の保険金等のお支払事由に該当する可能性のあるご契約の確認、支払請求手続きのご案内を、順次進めてまいります。

当社においては、今回の事態を重く受け止め、保険金等の支払管理態勢の一層の強化を進め、再発防止とご信頼の回復に努めてまいります。

本件に関するご照会、ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

お客さまからのお問い合わせ窓口

コールセンター

フリーコール：0120-063-730

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後5時

* お願い

あらかじめ、お手元にごございます保険証券等により証券番号をご確認のうえご連絡下さいますようお願いいたします。

●保険金・給付金等のお支払状況に関する点検について

●保険金・給付金の支払請求を勧奨すべきものに関する点検について