

News Release

報道関係者各位
2019年11月6日

マニユライフ生命、 「給付金らくらく請求(オンライン)」サービスの対象に手術給付金を追加

- オンライン申請は 24 時間 365 日、平均 3 分で手続きが可能

マニユライフ生命保険株式会社(取締役代表執行役社長兼CEO:吉住公一郎、本社:東京都新宿区、以下「マニユライフ生命」)は 11 月 6 日より、給付金請求手続きを公式ウェブサイトから申請できるサービス「給付金らくらく請求(オンライン)」の請求対象に、手術給付金を追加します。また、11 月 27 日からは、通院請求と災害通院請求についても請求可能となります。

「給付金らくらく請求」は、2018 年 12 月に開始したサービスで、オンライン(公式ウェブサイト)または電話(コールセンター)からお手続きが可能です。従来の給付金請求手続きは、指定の書類をお客さまから郵送していただいていたましたが、「給付金らくらく請求」では、必要書類の記入や郵送のプロセスが省略され、お客さまにとってより簡単でより快適に手続きを進めていただくことができます。

給付金らくらく請求(オンライン)のお手続きのポイント

- マニユライフ生命のご契約者さま^{*1}は、公式ウェブサイト (<https://www.manulife.co.jp/rakuraku-seikyu>) から 24 時間 365 日、いつでも入院・手術給付金の請求手続きが可能
- 必要な書類は病院発行の領収書等の画像をアップロードするだけで、原本の郵送は不要
- 手続きに要する時間は平均 3 分のスムーズな手続き
- 最短で翌営業日^{*2}に給付金を受け取ることが可能

*1 請求対象条件等は別紙を参照ください。

*2 お支払い期日をお約束するものではありません。また個別事情により、お支払い審査に期間を要する、あるいは保留になる場合もあります。



Manulife マニユライフ生命

給付金
らくらく請求

START

3-5分程度で給付金請求ができます。

簡単な質問に答えていただきます。
医療機関発行の領収書や診療明細書
をご用意ください。

スタートページと入力画面例



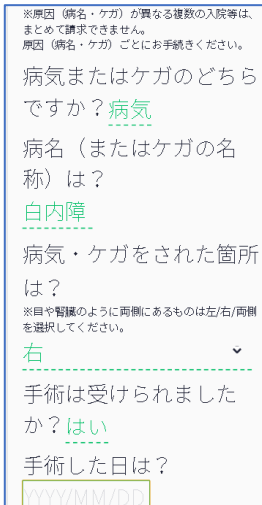
Manulife マニユライフ生命

① 本人確認 ② ③

治療を受けられた方
のお名前(カタカナ)は
マニユタロウ

性別は

男性 女性



※原因(病名・ケガ)が異なる複数の入院等は、
まとめて請求できません。
原因(病名・ケガ)ごとにお手続きください。

病気またはケガのどちら
ですか? **病気**

病名(またはケガの名
称)は?
白内障

病気・ケガをされた箇所
は?
※目や腎臓のように両側にあるものは左/右/両側
を選択してください。
右

手術は受けられました
か? **はい**

手術した日は?
YYYY/MM/DD

マニユライフ生命は、より快適でストレスのないお客さま体験を提供すべく、デジタル化を推進しています。本サービス導入によりお客さまの利便性の向上だけでなく手続き処理のペーパーレス化を一層推進します。また、震災時の保険証券や身分証明書紛失等における迅速な請求手続きも可能になりました。

これからも、マニユライフ生命は、お客さまのニーズにお応えし、簡潔かつ効率的なサービスの提供を目指します。

「給付金らくらく請求」の請求対象条件、請求条件および対象ブラウザは別紙をご覧ください。

マニユライフ生命について

マニユライフ生命は、カナダを本拠とする大手金融サービスグループ、マニユライフ・ファイナンシャル・コーポレーション（マニユライフ）のグループ企業で、2019年、設立20周年を迎えました。プランライト・アドバイザー（自社営業職員）、金融機関、代理店の3つの販売チャネルを通じて、法人ならびに個人のお客さまへ、先進的な商品と質の高いサービスを提供しています。詳細はホームページ（www.manulife.co.jp）をご覧ください。自分らしい、これからの生き方「Life 2.0」を応援するウェブサイト「Life 2.0 ガイド」（<https://life2.0guide.jp/>）や各種公式 SNS ページ: [Facebook](#)、[Twitter \(@ManulifeJapan\)](#)、[Instagram \(@manulifejapan\)](#) で情報発信しています。



【別紙】

「給付金らくらく請求」の請求対象条件

＜オンラインによる請求＞

- ・ご契約者さまご本人からの請求であること
- ・ご契約者さまを被保険者とする契約をお持ちであること
- ・ご本人名義の保険料振替口座が登録されていること(給付金は登録口座に送金されます)

＜コールセンター(電話)による請求＞

- ・ご契約者さまご本人からの請求であること
- ・ご本人名義のお振込口座の登録が可能なこと(給付金は登録口座に送金されます)

「給付金らくらく請求」の請求条件

<p>【入院請求】</p> <p>オンラインおよび電話(コールセンター)による請求が可能</p> <ul style="list-style-type: none">・入院日数が、下記のとおりであること 責任開始日から2年経過後:入院日数が60日以下 責任開始日から2年以内:入院日数が7日以下 *責任開始日には復活日・特約の中途付加日を含む・ガン・成人病・女性疾病などに関する特約の請求がないこと・特定部位・特定疾病不担保期間の入院ではないこと・退院後の請求であること	<p>【手術請求】</p> <p>オンラインおよび電話(コールセンター)による請求が可能</p> <ul style="list-style-type: none">・責任開始日から2年経過していること・放射線照射または抜歯以外の手術であること・先進医療、ガンなどに関する特約の請求がないこと・特定部位・特定疾病不担保期間の手術ではないこと・入院の請求と同時にを行う場合、請求できる入院の条件を満たしていること
<p>【通院請求】</p> <p>電話(コールセンター)による請求が可能</p> <ul style="list-style-type: none">・ガン通院特約の請求がないこと・先進医療、骨折などに関する特約の請求がないこと <p>※11月27日よりオンラインでも請求が可能になります。</p>	<p>【災害通院請求】</p> <p>電話(コールセンター)による請求が可能</p> <ul style="list-style-type: none">・1回の事故の通院日数が10日以下であること <p>*災害通院請求とは、入院の有無に関わらず、事故後180日以内のけがによる通院を指します。</p> <p>※11月27日よりオンラインでも請求が可能になります。</p>

*ご契約内容などにより、本サービスのお取扱いができない場合があります。

対象ブラウザについて

「給付金らくらく請求」をご利用時には、以下のブラウザでのご利用を推奨します。

Safari, Google Chrome の最新バージョン

*OS やブラウザにより、一部のページにおいて正しく表示されない、もしくは正しく機能しない場合があります。